

Zasady bezpośredniej obsługi interesantów w Nauczycielskiej Spółdzielni Budowlano Mieszkaniowej „Przedwiośnie” w Warszawie

§ 1

1. Budynek biura Spółdzielni jest dostępny dla wszystkich osób z którymi Spółdzielnia posiada relację, niezależnie od jej rodzaju, np. członkowie, mieszkańcy, najemcy, klienci zewnętrzni, kontrahenci itp. Osoby te w dalszej części niniejszej Uchwały zwane są „Interesantem”.
2. Obsługa Interesantów odbywa się w budynku biura Spółdzielni, mieszczącego się w Warszawie przy ulicy Ogólnej 1. Wejście do budynku odbywa się od strony al. Trasy Armii Krajowej, a w przypadku zebrań wybranych organów Spółdzielni, również od strony parkingu.

§ 2

1. Obsługa Interesantów odbywa się w standardowych godzinach pracy Spółdzielni, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy lub dni ustanowionych jako wolne od pracy w drodze postanowienia danego organu Spółdzielni. Standardowe godziny pracy Spółdzielni wskazane są w biurze Spółdzielni a także pod adresem: <https://przedwiosnie.com.pl>
2. Ostatni Interesant jest przyjmowany na 30 minut przed zamknięciem biura Spółdzielni.
3. Obsługa Interesantów odbywa się przy wyznaczonym stanowisku obsługi, mieszczącym się w holu wejściowym budynku spółdzielni oraz w pokoju nr 1.
4. Interesant po wejściu do budynku biura Spółdzielni zobowiązany jest zgłosić się do stanowiska obsługi, mieszczącego się w holu wejściowym oraz postępować zgodnie z dalszymi instrukcjami personelu Spółdzielni.
5. Dalsze przestrzenie spółdzielni w tym w szczególności pomieszczenia biurowe, techniczne lub socjalne pozostają wyłącznie do dyspozycji personelu spółdzielni lub osób, które z racji wykonywanych na rzecz Spółdzielni zadań są upoważnione do przebywania w danej przestrzeni.

§ 3

1. Obsługa Interesantów jest realizowana przez pracownika merytorycznego lub inną osobę wskazaną przez Członka Zarządu Spółdzielni.
2. W przypadku niemożliwości załatwienia sprawy podczas pierwszej wizyty, pracownik ustala termin i sposób załatwienia sprawy.

§ 4

Korespondencja przychodząca składana jest w stanowisku Obsługi, mieszczącym się w holu wejściowym budynku spółdzielni